

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### **1. Inroepbaarheid**

De klant stemt uitdrukkelijk in met onze algemene voorwaarden, met uitsluiting van alle anderen en ziet er uitdrukkelijk van af om zich op de zijne te beroepen. Iedere clausule die in strijd is met deze algemene voorwaarden wordt door ons niet aanvaard.

### **2. Bestelling**

Wij verbinden ons ertoe de bepalingen van de bestelbon naar best vermogen te respecteren. Onze prijs is berekend op de prijzen van de grondstoffen en lonen op de datum van de bestelbon. Wij behouden ons het recht voor, bij eventuele stijging van een van deze factoren, onze prijzen aan te passen. Meerwerken en supplementen worden uiteraard afzonderlijk afgerekend.

### **3. Klachten**

Eventuele klachten moeten ons binnen de 7 dagen na leveringsdatum per aangetekende brief toegestuurd worden, zo niet wordt de levering als aanvaard beschouwd. Onze aansprakelijkheid is maximum beperkt tot het bedrag waarvoor onze factuur werd uitgeschreven.

### **4. Territoriale bevoegdheid**

Voor elke betwisting of geschil dat voortvloeit uit deze overeenkomst zijn de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen, afdeling Antwerpen bevoegd.

## **BIJZONDERE VOORWAARDEN - IKHOUVANFOTOGRAFIE.BE**

### **1. Algemeen**

OSOOSO bv - Ikhouvanfotografie.be is een fotostudio aan de Leopoldstraat 34 te 2850 Boom en met ondernemingsnummer 0647.561.508 (hierna: ikhouvanfotografie.be). Achter de lens schittert Kristel Nijskens.

De klant stemt uitdrukkelijk in met de bijzondere voorwaarden van ikhouvanfotografie.be, met uitsluiting van alle anderen en ziet er uitdrukkelijk van af om zich op de zijne te beroepen. Iedere clausule die in strijd is met deze bijzondere voorwaarden wordt door ikhouvanfotografie.be niet aanvaard.

### **2. Reproductierechten**

1. Het gebruik van onze werken is onderworpen aan de bepalingen van de wetten inzake de auteursrechten en de naburige rechten, en is strikt beperkt tot de omschrijving die gegeven is op onderhavig document. Behoudens uitdrukkelijke andersluidende bepaling behoudt Kristel Nijskens de intellectuele eigendom op al haar werken. Aangezien het afstaan van een werk niet het afstaan van de auteursrechten erover inhoudt en dat evenmin laat veronderstellen, is elke reproductie, publicatie, tentoonstelling of andere vorm van gebruik alleen mogelijk met onze voorafgaande schriftelijke toestemming en de vermelding van onze naam. Negatieven, transparanten, schetsen, lay-out en dia's blijven onze eigendom. Het gebruik van onze werken gebeurt op de uitsluitende verantwoordelijkheid van de gebruiker. Hij alleen is verantwoordelijk voor de nodige vergunningen met betrekking tot de personen en goederen die op deze werken afgebeeld zijn en voor de teksten en onderschriften die met het gebruik ervan gepaard gaan.

2. Indien de reproductierechten worden afgestaan, gaat die afstand pas in nadat de overeengekomen prijs betaald is.

3. Onze werken kunnen in geen geval en op geen enkele wijze zonder onze schriftelijke toestemming aan derden worden overgedragen. De klant zal verantwoordelijk geacht worden voor elke schending van dat verbod.

4. In geen enkel geval en op geen enkele wijze (reprografie, fotokopie, microfilm, videoprocédé of elektronische, digitale of analogische manipulatie, enz.) mag er een nieuw origineel of kopie, van welke aard ook, van de door ons geleverde werken gemaakt worden zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming.

5. De klant moet de morele rechten die aan onze werken verbonden zijn, respecteren. De klant verbindt er zich zo toe de integriteit van onze werken te respecteren, o.a. door de kleuren trouw weer te geven en ze niet te verminken of te vervormen zonder onze voorafgaande toestemming. Onze naam moet duidelijk en ondubbelzinnig bij elke reproductie vermeld worden. Bij gebrek behouden wij ons het recht voor om een schadevergoeding te eisen zoals voorzien in het SOFAM-Tarief. Bij elk gebruik dat niet door ons was toegestaan, hebben wij eveneens automatisch recht op een minimale vergoeding gebaseerd op het SOFAM-Tarief.

6. De klant verbindt er zich formeel toe om ons binnen de 15 dagen na het drukken of verspreiden van de publicatie een bewijsexemplaar te bezorgen.

7. Behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding op de voorzijde van dit document zijn alle rechten (kabel, audiovisuele exploitatie, privé-kopie, uitgave, enz.) voorbehouden.

8. Bij inbreuk op de bepalingen van art. 2 behouden wij ons het recht voor om een schadevergoeding te vorderen, zoals voorzien in het SOFAM-Tarief.

### **3. Betaling**

Onze facturen moeten binnen de 8 dagen op ons adres betaald worden.

Wanneer de factuur na 8 dagen niet is betaald, sturen wij een herinnering. Hiervoor wordt de factuur verhoogd met 10 euro administratiekosten.

Elke factuur die na deze termijn niet betaald is, wordt van rechtswege vermeerderd met een intrest van 10% per jaar. De schuld zal tevens verhoogd worden met 12% van het gefactureerde bedrag met een minimum van 400 euro. Deze forfaitaire vergoeding staat los van de schadeloosstelling wegens schending van de auteursrechten en van de procedure- en gerechtskosten.

### **4. Annulering**

Wanneer een bestelling door een klant wordt geannuleerd of niet door ons wordt uitgevoerd, behalve in geval van overmacht, heeft de benadeelde partij recht op de overeengekomen vergoeding die in geen geval lager mag zijn dan 15 % van de oorspronkelijk overeengekomen prijs. Een schadevergoeding van 250 euro dient door de klant te worden betaald wanneer deze zijn reportage annuleert om welke reden ook.

### **5. Studies, voorontwerpen, proeven, levering op zicht**

Al onze studies, ontwerpen, voorontwerpen en proeven (foto's, tekeningen, schetsen, modellen, teksten, video's, enz...) die niet binnen de voorziene periode door een definitieve bestelling gevolgd worden, worden aan de klant gefactureerd tegen het overeengekomen uurtarief, vermeerderd met de gemaakte kosten. In dat geval is geen enkel gebruik, op welke manier dan ook, toegestaan. Bij levering van visuele werken op zicht verbindt de klant er zich toe om de werken in perfecte staat terug te geven binnen de 15 dagen vanaf de leveringsdatum. Indien deze termijn overschreden wordt, bedragen de verschuldigde bewaringsrechten vanaf deze datum 6 euro per werk en per week vertraging, tenzij andersluidend uitdrukkelijk beding. Een forfaitaire minimale schadevergoeding van 1250 euro per origineel werk en 250 euro per duplicaat is verschuldigd bij beschadiging of verlies.

### **6. Aansprakelijkheid**

De klant aanvaardt dat door technische beperkingen kleurafwijkingen mogelijk zijn. Behoudens uitdrukkelijke andersluidende bepaling, heeft de levering plaats op ons adres. De fotografische en grafische werken, evenals elk ander voorwerp, worden vervoerd op risico en ten laste van de klant. Deze is eveneens aansprakelijk voor de werken die hem werden toevertrouwd en voor het gebruik ervan.

## **7. Leveringstermijnen**

Indien er geen leveringstermijn overeengekomen is, verbinden wij ons ertoe om te leveren binnen een redelijke termijn die overeenstemt met de gebruiken van het beroep. Indien de overeengekomen leveringstermijn uitsluitend door ons toedoen niet gerespecteerd wordt en op voorwaarde dat de klant geen enkele wijziging heeft aangebracht aan de bepalingen van de bestelbon, verbinden wij ons ertoe om de overeengekomen prijs met 15 % te verminderen. Indien de klant vraagt om de leveringstermijn te verkorten, behouden wij ons het recht voor om het oorspronkelijke bedrag van de bestelling met ten minste 50 % te vermeerderen.

## **8. Sancties**

De voorgaande bepalingen doen geen afbreuk aan de schadevergoedingen die volgens het SOFAM-Tarief verschuldigd zijn :

1. Een forfaitaire minimale schadevergoeding van 200 % van het basisrecht berekend volgens het SOFAM-Tarief, met een minimum van 125 euro, is verschuldigd bij gebruik zonder voorafgaande toestemming.
2. Een forfaitaire minimale schadevergoeding van 100 % van het basisrecht berekend volgens het SOFAM-Tarief, met een minimum van 125 euro, is verschuldigd bij gebruik zonder vermelding van de naam van de auteur en/of van zijn rechthebbende.
3. Een forfaitaire minimale schadevergoeding van 300 % van het basisrecht berekend volgens het SOFAM-Tarief, met een minimum van 250 euro, is verschuldigd bij gebruik met naamtekening met een andere naam dan deze van de werkelijke auteur en/of van zijn rechthebbende.
4. Een forfaitaire minimale schadevergoeding van 200 % van het basisrecht berekend volgens het SOFAM-Tarief, met een minimum van 125 euro, is verschuldigd in geval van schending van de integriteit van het werk.

## **9. Portretrecht**

De geportretteerde verleent het recht de van hem/haar gemaakte foto's naar eigen inzicht van de fotograaf en zonder voorafgaande toestemming van de geportretteerde openbaar te maken voor o.a. publicitaire doeleinden en wedstrijden. De geportretteerde zal terzake van deze openbaarmaking het persoonlijkheidsrecht en het portretrecht niet uitoefenen. De geportretteerde maakt tevens geen aanspraak op eender welke vergoeding hieromtrent.

## **10. Opnamen**

Tijdens de opnamen door Kristel Nijskens worden geen andere amateur- noch professionele fotografen toegestaan. Kristel Nijskens beschikt over het alleenrecht tot het maken van fotografische opnamen tijdens de volledig tijdspanne die in het contract is overeengekomen.

# **BIJZONDERE VOORWAARDEN - IKHOUVANBALLONNEN.BE**

## **1. Inroepbaarheid**

OSOOSO bv - Ikhovanballonnen.be is een ballonnenstudio aan de Leopoldstraat 34 te 2850 Boom en met ondernemingsnummer 0647.561.508 (hierna: ikhovanballonnen.be). Achter deze ballonnen laat Kristel Nijskens haar creativiteit zegevieren.

De klant stemt uitdrukkelijk in met onze bijzondere voorwaarden, met uitsluiting van alle anderen en ziet er uitdrukkelijk van af om zich op de zijne te beroepen. Iedere clausule die in strijd is met deze bijzondere voorwaarden wordt door ons niet aanvaard.

## **2. Betaling en productie**

Ikhovanballonnen.be gaat pas over tot productie en levering van de bestelling van zodra deze volledig betaald is.

## **3. Risico-overdracht**

Het risico op het geheel of gedeeltelijk tenietgaan van de bestelling gaat over naar de klant op het ogenblik van de levering van de bestelling. Ikhovanballonnen.be benadrukt dat de zweeftijd en de houdbaarheidsduur van ballonnen sterk afhankelijk is van omgevingsfactoren. Zo kunnen hoge temperaturen, temperatuurschommelingen en zonlicht de ballonnen doen krimpen of klappen en een negatieve invloed hebben op de levensduur. Ikhovanballonnen.be kan derhalve geen garanties verstrekken met betrekking tot de levensduur van de ballonnen.

## **4. Teksten**

De tekst zoals deze vermeld staat op uw bestelmail of op het opdrachtformulier is bindend. Het is bijgevolg belangrijk de tekst in de bestelmail of op het opdrachtformulier aandachtig te controleren, alvorens de opdracht te plaatsen.

## **5. Leveringen**

Ikhovanballonnen.be kan slechts bij benadering een tijdstip voor levering mededelen.

Indien ikhovanballonnen.be onderweg met pech geconfronteerd wordt, zal er steeds getracht worden om de ballonnen alsnog op tijd ter plaatse te krijgen. Indien ikhovanballonnen.be hier niet in slaagt, zal de klant aanspraak maken op een waardebon à rato van 50% van het factuurbedrag, zonder dat de klant aanspraak kan maken op een hogere schadevergoeding en/of terugbetaling.

Ikhovanballonnen.be gaat niet over tot het ophangen of bevestigen van de bestelling, behoudens wanneer zulks uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen zou zijn.

## **6. Herroeping - annulering**

De bestellingen die door de klant bij ikhovanballonnen.be geplaatst worden moeten gekwalificeerd worden als zijnde bestellingen op maat, die vervaardigd worden op basis van een individuele keuze of beslissing van de klant of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn. De bestellingen hebben bovendien een beperkte houdbaarheid. In geval van bestelling via de website kan de klant aldus geen aanspraak maken op enig wettelijk herroepingsrecht.

De klant kan daarentegen wel een bestelling tot 24uur op voorhand annuleren. In voorkomend geval maakt ikhovanballonnen.be aanspraak op een schadevergoeding van 50% op de oorspronkelijke overeengekomen prijs. Nadien is de volledige prijs verschuldigd.

Indien ikhovanballonnen.be, behalve in geval van overmacht, in de onmogelijkheid blijkt over te gaan tot levering, maakt de klant aanspraak op een waardebon gelijk aan 50% van de oorspronkelijk overeengekomen prijs.

## **7. Waarborg**

Voor sommige creaties dient ikhovanballonnen.be gebruik te maken van pilaren. Hiervoor is de klant een waarborg verschuldigd.

De klant ontvangt de betaalde waarborg integraal terug wanneer de pilaar binnen de vervaltermijn, zoals vermeld op de factuur, in perfecte staat en exclusief ballonnen wordt terugbezorgd. Na het verstrijken van de vervaltermijn kan er geen aanspraak meer gemaakt worden op terugbetaling van de waarborg. Indien ikhovanballonnen.be de pilaren zelf bij de klant dient op te halen, zal er een beperkte verrekening van de waarborg met transportkosten worden doorgevoerd.